

Положение о применении порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в ООО «Клиника практической стоматологии».

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение (далее Положение) устанавливает правила применения в медицинской организации порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 г. N 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 г. N 291 «О лицензировании медицинской деятельности»;
- приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05.05.2012 г. N 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»;
- приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 мая 2017 г. N 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»;
- другими нормативными документами, регламентирующими проведение контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- Уставом настоящей организации.

1.3. Медицинская помощь в медицинской организации организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, а также на основе стандартов медицинской помощи.

1.4. Порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи утверждаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

1.5. Порядок оказания медицинской помощи разрабатывается по отдельным ее видам, профилям, заболеваниям или состояниям (группам заболеваний или состояний) и включает в себя:

- 1) этапы оказания медицинской помощи;
- 2) правила организации деятельности медицинской организации (ее структурного подразделения, врача);
- 3) стандарт оснащения медицинской организации, ее структурных подразделений;
- 4) рекомендуемые штатные нормативы медицинской организации, ее структурных подразделений;
- 5) иные положения исходя из особенностей оказания медицинской помощи.

1.6. Стандарт медицинской помощи разрабатывается в соответствии с номенклатурой медицинских услуг и включает в себя усредненные показатели частоты предоставления и кратности применения:

- 1) медицинских услуг;
- 2) зарегистрированных на территории Российской Федерации лекарственных препаратов (с указанием средних доз) в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата и фармакотерапевтической группой по анатомо-терапевтическо-химической классификации, рекомендованной Всемирной организацией здравоохранения;
- 3) медицинских изделий, имплантируемых в организм человека;
- 4) компонентов крови;
- 5) видов лечебного питания, включая специализированные продукты лечебного питания;
- 6) иного исходя из особенностей заболевания (состояния).

1.7. Назначение и применение лекарственных препаратов, медицинских изделий и специализированных продуктов лечебного питания, не входящих в соответствующий стандарт медицинской помощи, допускаются в случае наличия медицинских показаний (индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям) по решению врачебной комиссии.

2. Общие вопросы организации работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи.

2.1. Организация работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации включает в себя следующие компоненты:

- назначение ответственных лиц за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;
- определение перечня порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, применяемых в медицинской организации;
- оценку готовности (определение соответствия) медицинской организации к применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;
- обеспечение постоянного соответствия деятельности медицинской организации утвержденным порядкам оказания медицинской помощи и стандартам медицинской помощи;
- оказание медицинской помощи в соответствии с критериями оценки качества медицинской помощи, формируемыми по группам заболеваний или состояний на основе соответствующих порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, разрабатываемых и утверждаемых в соответствии с частью 2 статьи 76 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и утвержденными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- анализ работы медицинской организации по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;
- кадровую работу по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи.

2.2. Назначение ответственных лиц за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации и в структурных подразделениях медицинской организации осуществляется приказом руководителя медицинской организации.

2.3. Вопросы применения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации при необходимости рассматриваются на заседаниях врачебной комиссии медицинской организации. Подготовка указанных вопросов осуществляется лицами, ответственными за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации и в структурных подразделениях медицинской организации.

2.4. Применение порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации осуществляется на основании приказа руководителя медицинской организации.

2.5. Лицо, ответственное за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации, обеспечивает организацию работы по следующим направлениям:

1). Наличие и использование в медицинской организации документов и материалов, характеризующих организацию работы и оказание медицинской помощи в соответствии с требованиями порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, в том числе утверждённые приказами руководителя настоящее положение, положения о структурных подразделениях медицинской организации, утверждённые должностные инструкции медицинских работников, а также иные документы и материалы;

2). Применение порядков оказания медицинской помощи, в том числе в части:

- требований к организации деятельности медицинской организации (ее структурного подразделения, врача), индивидуальных предпринимателей;

- стандарта оснащения медицинской организации, ее структурных подразделений, индивидуальных предпринимателей;

- рекомендуемых штатных нормативов медицинской организации, ее структурных подразделений, индивидуальных предпринимателей;

3). Рассмотрение и анализ жалоб граждан, связанных с оказанием им медицинской помощи, в том числе содержащих сведения о непредоставлении информации о возможности оказания медицинских услуг, наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий, включенных в стандарт медицинской помощи;

4). Использование при осуществлении медицинской деятельности зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, соответствующих установленным требованиям;

5). Применение стандартов медицинской помощи, в том числе в части:

- обоснованности назначения медицинских услуг, имеющих усредненную частоту предоставления менее 1, а также полноты выполнения медицинских услуг с усредненной частотой предоставления 1;

- обоснованности и полноты назначения лекарственных препаратов, имплантируемых в организм человека медицинских изделий, компонентов крови, лечебного питания, включая специализированные продукты лечебного питания;

б). Оказание медицинской помощи в соответствии с критериями оценки качества медицинской помощи, формируемыми по группам заболеваний или состояний на основе соответствующих порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, разрабатываемых и утверждаемых в соответствии с частью 2 статьи 76 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3. Организация работы по применению порядков оказания медицинской помощи.

3.1. Ответственное лицо за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации:

3.1.1. Обеспечивает:

3.1.1.1. Поддержание в актуальном состоянии перечень порядков оказания медицинской помощи, применяемых в медицинской организации;

3.1.1.2. Подготовку и представление на утверждение руководителю медицинской организации перечень лиц, ответственных за применение порядков оказания медицинской помощи в структурных подразделениях медицинской организации (либо по отдельным её видам, профилям, заболеваниям или состояниям (группам заболеваний или состояний));

3.1.1.3. Организацию работы медицинской организации, её структурных подразделений, специалистов в соответствии с применяемыми порядками оказания медицинской помощи;

3.1.1.4. Постоянный анализ документов медицинской организации (положения о структурных подразделениях, иные положения, должностные инструкции работников) на предмет соответствия указанных документов правилам организации деятельности медицинской организации (ее структурного подразделения, врача), установленным применяемыми порядками оказания медицинской помощи, и при необходимости организует работу по внесению в них соответствующих изменений или по подготовке новых документов (локальных нормативных актов);

3.1.2. Совместно с ответственными лицами за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в подразделениях медицинской организации:

3.1.2.1. Обеспечивает маршрутизацию движения пациентов по видам, профилям медицинской помощи, заболеваниям или состояниям (группам заболеваний или состояний) в строгом соответствии с этапами (маршрутизацией) оказания медицинской помощи по виду, профилю медицинской помощи, заболеванию или состоянию (группам заболеваний или состояний), установленными соответствующими порядками оказания медицинской помощи;

3.1.2.2. Обеспечивает соблюдение правил организации деятельности структурных подразделений, установленных порядками оказания медицинской помощи, применяемыми в медицинской организации;

3.1.2.3. Обеспечивает оказание медицинской помощи в соответствии с критериями оценки качества медицинской помощи, формируемыми по группам заболеваний или состояний на основе соответствующих порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, разрабатываемых и утверждаемых в соответствии с частью 2 статьи 76 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3.1.2.4. Проводит анализ на предмет соответствия оснащения медицинской организации требованиям стандарта оснащения медицинской организации, ее структурных подразделений и в случае выявления несоответствий готовит необходимые предложения руководителю медицинской организации по их устранению;

3.1.2.5. Проводит анализ на предмет соответствия штатных нормативов медицинской организации, её структурных подразделений штатным нормативам, рекомендуемым соответствующими порядками оказания медицинской помощи, и в случае выявления несоответствий готовит необходимые предложения руководителю медицинской организации по их устранению;

3.1.2.6. Решает иные вопросы исходя из особенностей оказания медицинской помощи.

3.2. В медицинской организации осуществляется постоянная работа с медицинскими кадрами на предмет знания медицинским персоналом применяемых порядков оказания медицинской помощи и особенностей организации работы в соответствии с указанными порядками в медицинской организации.

3.3. Лицом, ответственным за организацию работы с медицинскими кадрами на предмет знания применяемых порядков оказания медицинской помощи является лицо, ответственное за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации.

4. Организация работы по применению стандартов медицинской помощи.

4.1. Ответственное лицо за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации:

4.1.1. Обеспечивает:

4.1.1.1. Поддержание в актуальном состоянии перечень стандартов медицинской помощи, применяемых в медицинской организации;

4.1.1.2. Подготовку и представление на утверждение руководителю медицинской организации перечень лиц, ответственных за применение стандартов медицинской помощи;

4.1.1.3. Организацию работы медицинской организации, её структурных подразделений, специалистов в соответствии с применяемыми стандартами медицинской помощи;

4.1.2. Совместно с ответственными лицами за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в подразделениях медицинской организации:

4.1.2.1. Обеспечивает оказание медицинской помощи в медицинской организации на основе стандартов медицинской помощи, включая усредненные показатели частоты предоставления и кратности применения:

1) медицинских услуг;

2) зарегистрированных на территории Российской Федерации лекарственных препаратов (с указанием средних доз) в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата и фармакотерапевтической группой по анатомо-терапевтическо-химической классификации, рекомендованной Всемирной организацией здравоохранения;

3) медицинских изделий, имплантируемых в организм человека;

4) компонентов крови;

5) видов лечебного питания, включая специализированные продукты лечебного питания;

6) иного исходя из особенностей заболевания (состояния).

4.1.2.2. Обеспечивает оказание медицинской помощи в соответствии с критериями оценки качества медицинской помощи, формируемыми по группам заболеваний или состояний на основе соответствующих порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, разрабатываемых и утверждаемых в соответствии с частью 2 статьи 76 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

4.1.2.3. Проводит анализ на предмет соответствия оснащения медицинской организации, ее структурных подразделений требованиям применяемых стандартов медицинской помощи в части:

- наличия необходимых зарегистрированных на территории Российской Федерации лекарственных препаратов;
- наличия медицинских изделий, имплантируемых в организм человека;
- обеспеченности компонентами крови;
- обеспеченности необходимыми видами лечебного питания, включая специализированные продукты лечебного питания. В случае выявления несоответствий готовит необходимые предложения руководителю медицинской организации по их устранению;

4.1.2.4. Проводит анализ на предмет соответствия, выполняемого в медицинской организации, её структурных подразделениях спектра медицинских услуг медицинским услугам, установленным применяемыми стандартами медицинской помощи, и в случае выявления несоответствий готовит необходимые предложения руководителю медицинской организации по их устранению;

4.1.2.4. Решает иные вопросы исходя из особенностей оказания медицинской помощи.

4.2. В медицинской организации осуществляется постоянная работа с медицинскими кадрами на предмет знания медицинским персоналом применяемых стандартов медицинской помощи и особенностей организации работы в соответствии с указанными стандартами в медицинской организации.

4.3. Лицом, ответственным за организацию работы с медицинскими кадрами на предмет знания применяемых стандартов медицинской помощи является лицо, ответственное за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации.

5. Организация внутреннего контроля за применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи.

5.1. Лицами, ответственными в медицинской организации за осуществление постоянного внутреннего контроля за применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, являются лица, ответственные лиц за организацию работы по применению порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в медицинской организации и в структурных подразделениях медицинской организации (далее Ответственные лица).

5.2. При осуществлении внутреннего контроля за применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи Ответственные лица руководствуются:

- действующим законодательством;

- настоящим Положением;
- локальными нормативными актами медицинской организации в сфере обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а также иными локальными нормативными актами;
- утверждёнными федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;
- критериями оценки качества медицинской помощи, формируемыми по группам заболеваний или состояний на основе соответствующих порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, разрабатываемых и утверждаемых в соответствии с частью 2 статьи 76 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- должностными инструкциями медицинских работников;
- приказами вышестоящих органов управления здравоохранением.

5.3. Высшим органом медицинской организации по контролю за соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи является врачебная комиссия, деятельность которой регламентируется соответствующим положением.

5.4. При проведении внутреннего контроля за применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, в том числе осуществляются следующие мероприятия:

- а) рассмотрение документов и материалов, характеризующих организацию работы и оказание медицинской помощи в соответствии с требованиями порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи;
- б) рассмотрение и анализ жалоб граждан, связанных с оказанием им медицинской помощи, в том числе содержащих сведения о непредоставлении информации о возможности оказания медицинских услуг, наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий, включенных в стандарт медицинской помощи;
- в) осмотр используемых при осуществлении медицинской деятельности зданий, строений, сооружений, помещений и территорий;
- г) оценка соблюдения порядков оказания медицинской помощи, в том числе в части: требований к организации деятельности организаций (их структурных подразделений, врачей); стандартов оснащения; рекомендуемых штатных нормативов;
- д) оценка соблюдения стандартов медицинской помощи, в том числе в части:
 - обоснованности назначения медицинских услуг, имеющих усредненную частоту предоставления менее 1, а также полноты выполнения медицинских услуг с усредненной частотой предоставления 1;
 - обоснованности и полноты назначения лекарственных препаратов, имплантируемых в организм человека медицинских изделий, компонентов крови, лечебного питания, включая специализированные продукты лечебного питания;
- е) контроль качества медицинской помощи, оказанной пациенту, с применением критериев оценки качества медицинской помощи, формируемыми по группам заболеваний или состояний на

основе соответствующих порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, разрабатываемых и утверждаемых в соответствии с частью 2 статьи 76 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. 5.4. По результатам внутреннего контроля за применением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи может быть составлен соответствующий акт с предложениями по устранению выявленных недостатков, который представляется руководителю медицинской организации для принятия необходимых мер.

6. Ответственность.

6.1. Все медицинские и фармацевтические работники медицинской организации несут ответственность за выполнение настоящего Положения в соответствии с действующим законодательством.